



Egészségügyi adatokra vonatkozó adatvédelmi nyilatkozat

Dátum: 2019. június 1.

A Biogen elkötelezett a legmagasabb színvonalú gyógyszerek biztosítása és a termékeinkkel kapcsolatos kérdések megválaszolása mellett. Jelen Adatvédelmi nyilatkozat azt írja le, hogy a BIOGEN HUNGARY KFT (a továbbiakban „**Biogen**”) miként gyűjti és kezeli az Ön „**személyes adatait**” (azaz minden információt, amely egy azonosított vagy azonosítható természetes személyhez köthető) az orvosi információs szolgáltatásai nyújtása során.

Az általunk gyűjtött személyes adatok és a használatuk módja

A Biogen termékek használata során a betegbiztonság maximalizálása érdekében a Biogen orvosi információs szolgáltatást nyújt, hogy megválaszolja a fogyasztók, a betegek és az egészségügyi szakemberek kérdéseit a Biogen termékek használatának bármely aspektusa vagy a kapcsolódó információk vonatkozásában. A személyes adatok, amelyeket rendszerint gyűjtünk:

- név;
- elérhetőségi adatok, például cím, e-mail cím és/vagy telefonszám;
- a kérdés részletei; és
- további orvosszakmai információk (például annak igazolása érdekében, hogy egy képzett orvossal állunk-e kapcsolatban).

Az adatokat rendszerint közvetlenül kapjuk meg valakitől (például amikor valaki e-mailt küld vagy felhív minket) vagy harmadik féltől, aki információkat közvetít, például forgalmazó, otthonápolási programban résztvevő, illetve az ügyfélszolgálattól, amely a nevünkben fogadja a hívásokat.

Ha a kérdés nemkívánatos eseményt fed fel (azaz nem kívánt, kedvezőtlen, nem szándékosan előidézett vagy káros esemény a Biogen gyógyszertermék használatával kapcsolatban) vagy egy Biogen termékre vonatkozó panaszt, kötelesek vagyunk további személyes adatokat kezelni ezzel kapcsolatban, hogy megfeleljünk a biztonsági jelentésre vonatkozó jogszabályok előírásainak. Ezen adatokat a Biztonsági jelentésre vonatkozó adatvédelmi nyilatkozatunknak megfelelően kezeljük, amelyet megtalálhat a weboldalunkon (kattintson az „Adatvédelmi nyilatkozatra”, aztán pedig a „Biztonsági jelentésre vonatkozó Adatvédelmi nyilatkozatra”).

A személyes adatok kezelésére vonatkozó jogalapunk

Az orvosi információs szolgáltatásunkban a személyes adatokat a Biogen termékeinkkel kapcsolatos általános kérdések kezelésére vonatkozó jogos érdekei alapján kezeljük, felelős gyógyszeripari vállalként.

Az engedélyt kérhetjük ahhoz, hogy megkeressük az Ön orvosát, hogy a kérdéssel kapcsolatban további információkat szerezzünk, és az orvost kizárólag ilyen engedély birtokában kereshetjük meg. Amennyiben a kérdés lezárult, a későbbiekben nem kereshetjük meg ezt az orvost.

A személyes adatok másokkal való megosztásának módja és a nemzetközi adattovábbítás

A Biogen a személyes adatokat az orvosi információs szolgáltatás nyújtása során oszthatja meg harmadik felekkel. A kérdés és az érintett termék jellegétől függően a személyes adatokat szükség esetén marketing partnereinkkel is megoszthatjuk, hogy megválaszolhassuk a kérdést. A személyes adatokat vállalatcsoportunk tagjaival is közölhetjük a jelen nyilatkozatban ismertetett célokból. A Biogen harmadik felek révén különféle szolgáltatásokat vehet igénybe, amelyekhez szükséges lehet az, hogy az Ön



személyes adatait e harmadik felekkel közöljük, ideértve az olyan szolgáltatókat, amelyek a Biogen adatkezelési tevékenységeit támogatják, például felhőtechnológia és adattárolási létesítmények biztosításával. Az ilyen adattovábbítások az Ön országán kívüli olyan országba való adattovábbítást is jelenthet, ahol a személyes adatok vonatkozásában nincs az Ön nemzeti vagy európai adatvédelmi jogszabályainak megfelelő szintű védelem. Ezekben az esetekben a Biogen megfelelő lépéseket tesz annak érdekében, hogy biztosítsa az Ön adatainak megfelelő védelmét, amennyiben azokat ilyen országba továbbítják, például az EU által jóváhagyott Általános szerződési feltételek alkalmazásával, amennyiben megfelelő szintű adatvédelmet kell biztosítani. Az Ön kérésére a Biogen további információkat ad a személyes adatok címzettjei és az Európai Gazdasági Térségen kívüli címzettekkel kötött adattovábbítási megállapodások tekintetében.

Miként tároljuk az Ön személyes adatait?

A személyes adatokat a Biogen csak addig tartja meg, amíg az azon célokhoz szükséges, amelyek érdekében azokat gyűjtöttük és a jogszabályok által előírt bármely meghatározott megőrzési időtartammal összhangban. Általánosságban, a személyes adatokat orvosi információs célokból legfeljebb 6 évig tartjuk meg.

Az Ön jogai

Bármikor felveheti a kapcsolatot a Biogennel, ha személyes adataihoz szeretne hozzáférni, vagy ha információra van szüksége a nálunk tárolt személyes adataival kapcsolatban. Jogszerű indokok alapján tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, kérheti azok kezelésének korlátozását, valamint kérheti azok kijavítását és törlését is. Kérjük, vegye figyelembe, hogy ezen jogok némelyikére korlátozások vonatkozhatnak az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok alapján, és jogosultak vagyunk személyes adatokat a gyógyszerbiztonsági jelentésekre vonatkozó jogszabályok szerint gyűjteni, kezelni és tárolni.

Elérhetőségek

Az európai adatvédelmi jogszabályok értelmében az „adatkezelő” az Ön személyes adatainak védelméért felelős jogi személy, amely segítséget nyújt az adatvédelmi jogai gyakorlása során is. A személyes adatai tekintetében a Biogen az adatkezelő. Amennyiben bármikor kérdése vagy aggálya merülne fel a jelen adatvédelmi nyilatkozattal vagy személyes adatai kezelésével kapcsolatban, illetve a jogait a fent ismertetettek szerint kívánná gyakorolni, a Biogen EU-s adatvédelmi tisztviselőjét megkeresheti a privacy@biogen.com címen. Ha szükségét érzi, mivel úgy gondolja, hogy megsértették az adatai védelméhez fűződő jogait, panaszt tehet a helyi adatvédelmi hatóságnál.